**Situationsbeschreibung:**

Ihr Unternehmen läuft und hat Struktur. Aber die internen Ablaufprozesse sind noch holprig und immer wieder gibt es Konflikte.

1. Chef kritisiert Azubi wegen schulischen Fehlzeiten
2. Geselle beschwert sich bei Meister oder Chef über Azubi wegen dessen morgendlicher Müdigkeit: Streit mit Azubi
3. Chef schreit Azubi an wegen Krankheitsfehlzeiten und droht mit   
   Abmahnung/Kündigung

Die Lösung von internen Konflikten ist am Ende immer Chefsache! Dafür macht es Sinn, sich einmal vertieft mit typischen Strukturen von Konflikten und deren Lösungsmöglichkeiten auseinanderzusetzen.

**Zielperspektive**:

* Die Schülerinnen und Schüler wissen nun, dass Konflikte menschlich und normal sind und zumeist einer vorhersehbaren Struktur unterliegen.
* Sie sind argumentativ und strategisch vorbereitet, um aus solchen internen Konflikten einen tragfähigen Lösungsweg zu entwickeln.

**Arbeitsaufträge:**

1. Lesen und Bearbeiten Sie das beigefügte Unterrichtsmaterial.
2. Erstellen Sie strukturelle Lösungsmöglichkeiten für die in der Situationsbeschreibung beschriebenen Konflikte.
3. Entwickeln Sie einen Ablaufvorschlag für Ihr Unternehmen, um Konflikte zukünftig   
   einfacher, schneller und mit eingegrenzter Schadenswirkung zu lösen.  
     
    **Arbeitsform:**
4. Gruppenarbeit zu 4 Teilnehmer
5. Sammlung der Ergebnisse in einem Excel-File.